

旅之星数码产品保修证书

尊敬的客户：感谢您选择旅之星产品和服务！我们保证向您提供以下产品保修服务：

1. 适用产品

本文件适用于旅之星[移动硬盘、U 盘、大屏、屏蔽器]产品及其出厂配置的部件和附件，其他非属此范围的产品或部件，均按其各自独立的保修条款执行。

2. 保证

如产品在正常使用条件下因材料、工艺或制造问题导致性能故障（见《产品性能故障描述》），在保修期内我们将按本文件规定为您提供修理、更换或退货等保修服务（客户定制产品只提供维修、不提供更换或退货）。除事先声明或依法或依约定应由您负担费用外，我们不就本文件承诺的保修服务向您另外收取费用。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证，无其他明示或默示的保证。如销售商等任何第三方对您有额外承诺，您应向这些第三方要求兑现，旅之星对此不承担责任。

3. 保修期

产品及部件的相应保修期见《产品保修信息》。保修期自产品首次购买日（“购买日”）起算，购买日以产品购物凭证的日期为准。如无有效购物凭证，则保修期自产品出厂日起算。产品购物凭证日晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。保修期起算日最迟应不晚于产品出厂日后第九十一（91）天。就保修期起算旅之星另有通知的按旅之星通知执行。

在保修范围内修理或更换后的产品或部件，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但对初始保修期在一（1）年以下的产品和/或部件，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。

4. 保修解决方案

对保修范围内的产品故障，按以下原则解决：

①在购买日后七（7）日内，您可选择修理、更换或退货；

②在购买日后十五（15）日内，您可选择更换或修理。除此之外，产品故障以修理为解决原则。但在保修期内，如上述产品故障经两（2）次修理后仍无法解决，凭授权服务机构的修理记录，我们将按更换流程为您更换，如经我们确认产品既不能修复也无法更换，则我们可按退货流程为您退货（如无同款产品进行更换我公司将为您更换同等价位产品），但是不包您硬盘里数据的恢复（产品私自拆装及产品序列号模糊不享有本店售后服务）。

5. 如何获得保修服务

申请保修时，您应提供 ①有效购物凭证；和②保修卡及经销商盖章等相关保修凭证，方可获得保修。

在购买产品时，您应向销售商索要并妥善保管完整填写的购物凭证。如购物凭证内容与产品实际不符、被涂改、无法辨认，视为无效。在您不能提供上述文件的情况下，如我们可确认产品或部件仍在保修期内，也可为您提供保修，但这不作为我们的义务。

除非旅之星另有指示或与您另有约定，如申请保修，您需负责将产品送交服务提供方或邮寄服务网点。产品修理或更换后，服务提供方将通知您前来收取或邮寄，如您超过二（2）个月未取回的，服务提供方可

按其认为合适的方式处置。未经旅之星事先允许并遵循规定的流程，您不应采用寄送或托运方式交付申请保修的产品。取送产品的费用及风险均由您自行承担。

当您申请保修服务时，需要遵守我们规定的一些必要程序，包括提供必要的相关信息，遵循特定的鉴定和解决问题步骤。

6. 服务提供方

除本文件另有明确规定外，保修服务由旅之星及授权服务机构提供。

除非旅之星另有指示，产品的更换或退货通常由产品销售商执行，如适用更换或退货，您应将产品送交销售商，由销售商按实际交易价格为您退货，或按更换流程为您更换。在本文件中，销售商是指将产品以销售或以其他方式提供给您的商户。

根据本文件规定提供保修服务的旅之星、授权服务机构和销售商统称为“服务提供方”。

7. 更换或退货流程

产品更换或退货时，您应将全部产品（包括但不限于全部附件、部件、包装材料、促销品等，下同）一并退还。退还的产品、部件及其它物料归旅之星所有。用于更换的产品或部件也许不是新的，但将与新品具有同样良好的性能，并且至少在功能上与原产品或部件等同。

在更换产品或部件之前，您应当：

- ①卸下所有不属保修范围的材料，如非出厂配置的部件、改动部件等；
- ②确保产品或部件不受任何妨碍其更换的法律义务或限制的制约；并且
- ③如产品或部件非您所有，您应向所有者取得允许为产品提供服务的许可。

8. 您需要做的工作

在适用的情况下，在提供服务之前，您应当：

- ①遵守服务提供方指定的服务申请程序；
- ②**备份产品中的所有程序和数据或确保它们的安全；**
- ③向服务提供方提供必要的支持和配合以便服务提供方履行服务；
- ④**确保所有受法律保护的个人身份信息已经从产品中删除；对于任何未删除的个人身份信息，您需遵守所有可适用的法律。请注意：我们对您产品中所包含的任何保密、专有或个人信息均不负责。在将产品送修或退回之前，您应当删除和/或备份产品中所有的此类信息。**

9. 不提供保修的情况

下列情况下，我们将不提供保修：

- ①**产品或部件超过相应保修期；**
- ②**错误或不适当使用、维护或保管导致的故障或损坏**，如：不当搬运；非按产品合理预期用途使用；不当插拔外接设备；跌落或不当外力挤压；接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境；及虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件（如外壳、接口、元器件、线路等）碎裂、锈蚀、损坏等；LCD液晶屏：屏有物理压伤的痕迹、屏的外框出现明显的撞击痕迹而导致屏点不亮或者花屏或者竖线、人为拆卸的、液晶面板的玻璃出现破碎等；
- ③**由非旅之星授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；**
- ④**产品或部件的原有识别信息被修改、变更或删除；**
- ⑤**无有效销售发票或保修卡，但本文件另有规定的除外；**
- ⑥**使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏；**
- ⑦**因病毒感染、黑客袭击或其他恶意侵害行为造成的故障或损坏；**
- ⑧**因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏；**

⑨其他非因产品本身质量问题导致的故障或损坏。

遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，旅之星对此不承担任何责任。

10.使用个人信息

如您依据本文件申请保修服务，旅之星将保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。旅之星将使用这些信息提供或改进本文件规定的服务。我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，或提供给代表我们经营的任何实体。如有关法律机构依法要求，我们也可能会依法向它们披露相关信息。

11.责任限制

如旅之星违约或需承担其他责任，您可要求旅之星赔偿损失。但旅之星的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失，我们对以下各项不承担任何责任和义务：

- ①任何超出您购买产品实际支付价款的金额；
- ②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；
- ③数据损坏或丢失或使用中断或延迟导致的费用、费用增加或损失。

以上责任限制并不适用于那些依法不能通过合同放弃或限制的责任。若遇不可抗力或其它非旅之星可控因素导致无法按照本文件提供服务，我们将在障碍解除后尽快提供服务，但不承担其他责任。

12.其他权利

依据可适用法律或旅之星与您的合同，您可能还享有其他权利。本文件的任何内容都不影响法律赋予您的不能通过合同放弃或限制的权利。

如您是消费者用户，即您：

- ①为生活消费需要购买本产品；
- ②持有正规商业购物凭证，则我们为您提供的保修服务，将不低于适用于本产品的国家相关商品修理更换退货责任规定（“三包规定”）。

如旅之星与您就本产品的售后支持服务另有其他书面约定，则另有约定的部分按该约定执行，但本文件其他部分仍然有效。

13.特别说明

本文件仅适用于在中国大陆（不包括香港、澳门和台湾）司法管辖区境内销售的产品，本文件项下的保修服务仅在中国大陆司法管辖区内提供。本文件依照中国大陆地区的法律制定和解释。本文件所称的法律是指国家法律、行政法规、规章以及其它现行有效的法律性文件。本产品的保修政策以随附的保修文件为准，您也可到旅之星网站查阅相关保修文件，但网上公布的保修文件仅供参考。本文件所称的“您”是指购买本产品的任何个人或机构。

14.旅之星服务支持系统

您可与旅之星下列服务支持系统联系，获得我们为您提供的本产品支持和服务信息（您可能需要承担相应的电信、网络或邮政服务费用）：

旅之星服务热线：400-700-4888（未开通 400 地区，请拨打 010-89711735）

旅之星官网：<http://www.travelstar.cn/>

产品性能故障描述

产品性能故障按适用于本产品的国家“三包规定”解释。如无可适用的“三包规定”，则产品在正常使用条件下，因材料、制造或工艺问题导致的影响正常使用的性能故障，是保修范围内的故障。“正常使用条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合产品技术规格和产品说明书要求，并用于产品合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其合理预期应当提供的功能。

因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。

产品保修信息

产品类别	保修范围	部件名称	保修期 (月)	保修服务类型
移动硬盘/U 盘	权盾国密版	一体	36	客户反修
	移动硬盘	1-3 年 (以保修手册为准)	12-36	客户反修
	全系列 U 盘	U 盘盘芯、U 硬盘电路板	12	客户反修
	大屏	LCD 液晶屏	12	客户返修
		配件	24	客户返修
	信号屏蔽器	主体	12	客户返修
	辅助部件	充电器、适配器、遥控器、指纹传感器	12	客户返修
	软件	旅之星软件	3	客户反修
其他	如外壳、普通碱性电池、钮扣电池、耳机、连接线、说明书、随机光盘、皮套、挂绳、包装等。		无保修	

注 1：产品具体规格和配置应以您购买产品的实际状况为准。

保修卡

尊敬的用户，本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您配合销售商填写并妥善保管，谢谢！

用户 信息	用户姓名		电子邮件	
	通信地址			
	联系电话		邮政编码	
产品 信息	产品名称		产品条码	
	产品型号			
销售商 信息	名称			
	地址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		发票号码	
备注				
注：①此表应由销售商盖章确认；②对于可适用相关“三包”规定的产品，本保修卡相当于“三包凭证”。				